**Анкета получателя образовательных услуг**

**Уважаемые родители!**

            В целях изучения мнения родителей (законных представителей) и уровня удовлетворенности качеством дошкольного образования, просим Вас ответить на предлагаемые вопросы:

Начало формы

|  |  |
| --- | --- |
| E-mail отправителя \*: |  |
| Тема письма: |  |
| 1. КАК ДОЛГО ВАШ РЕБЕНОК ПОСЕЩАЕТ ДОШКОЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ?: | 1.Менее 1 года  2.От 1 до 2 лет  3.Более 2-х лет |
| 2.ВЛАДЕЕТЕ ЛИ ВЫ ИНФОРМАЦИЕЙ О РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ?: | 1.Да;  2.Нет;  3.Частично |
| 3.ИНФОРМАЦИЮ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ, ДОКУМЕНТАХ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ: | 1.Со слов других родителей;  2.От воспитателя;  3.На родительских собраниях;  4.От заведующего дошкольным учреждением;  5.С сайта дошкольного учреждения;  6.Не получаете |
| 4.ЗНАКОМЫ ЛИ ВЫ: УСТАВОМ УЧРЕЖДЕНИЯ, ЛИЦЕНЗИЕЙ, ООП, РАСПИСАНИЕМи т.д.: | 1.Да;  2.Нет;  3.Частично |
| 5.ПОЛУЧАЕТЕ ЛИ ВЫ ИНФОРМАЦИЮ О МЕРОПРИЯТИЯХ ГРУППЫ, УСПЕХАХ РЕБЕНКА?: | 1.Да;  2.Нет;  3.Только по письменному обращению к руководству;  4. Не имею желания |
| 6.ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ: | 1.1  2.2  3.3  4.4  5.5 |
| 7.КАКОВ НА ВАШ ВЗГЛЯД, УРОВЕНЬ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ПОСОБИЯМИ: | 1. Высокий;  2. Выше среднего;  3. Средний;  4. Низкий;  5. Затрудняюсь ответить |
| 8.КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ДЕТЕЙ К ШКОЛЕ: | 1. Высокий;  2. Выше среднего;  3. Средний;  4. Низкий;  5. Затрудняюсь ответить |
| 9.ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ, ДЕМОНСТРИРУЮЩИХ ДОСТИЖЕНИЯ РЕБЕНКА: | 1. Высокий;  2. Выше среднего;  3. Средний;  4. Низкий;  5.Затрудняюсь ответить |
| 10.КАК БЫ ВЫ ОЦЕНИЛИ УРОВЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ВОСПИТАТЕЛЕЙ УЧРЕЖДЕНИЯ: | 1. Высокий;  2. Выше среднего;  3. Средний;  4. Низкий;  5. Затрудняюсь ответить |
| 11.УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЛИ ВАС ГРАФИК РАБОТЫ УЧРЕЖЕНИЯ?: | 1. Да;  2. Нет;  3. Не знаком с графиком |
| 12. КАКОВ НА ВАШ ВЗГЛЯД УРОВЕНЬ СОБЛЮДЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ: | 1. Высокий;  2. Выше среднего;  3. Средний;  4. Низкий;  5. Затрудняюсь ответить |
| 13.С ЖЕЛАНИЕМ ЛИ ВАШ РЕБЕНОК ХОДИТ В УЧРЕЖДЕНИЕ?: | 1. Да;  2. И да, и нет (в зависимости от настроения);  3. Нет;  4. Затрудняюсь ответить |
| 14. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ: | 1.Высокий;  2.Выше среднего;  3.Средний;  4.Низкий;  5.Затрудняюсь ответить |
| 15.ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: | 1. Высокий;  2. Выше среднего;  3. Средний;  4. Низкий;  5. Затрудняюсь ответить |
| 16.КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ УРОВЕНЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ?: | 1. Высокий;  2. Выше среднего;  3. Средний;  4. Низкий;  5. Затрудняюсь ответить |
| 17.ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩЕЙ СРЕДЫ: | 1. Высокий;  2. Выше среднего;  3. Средний;  4. Низкий;  5. Затрудняюсь ответить |
| 18.ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ: | 1. Высокий;  2. Выше среднего;  3. Средний;  4. Низкий;  5. Затрудняюсь ответить |
| 19.ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ГРУППОВЫХ МЕБЕЛЬЮ: | 1. Высокий;  2. Выше среднего;  3. Средний;  4. Низкий;  5. Затрудняюсь ответить |
| 20. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ КОНСУЛЬТАТИВНОГО ЦЕНТРА: | 1. Положительно;  2. Отрицательно;  3. Не получаю |
| 21.МОЖЕТЕ ЛИ ВЫ СКАЗАТЬ: МОЙ РЕБЕНОК ХОДИТ В САМЫЙ ЛУЧШИЙ САД?: | 1.Да;  2.И да, и нет (в зависимости от настроения);  3.Нет;  4.Затрудняюсь ответить |
|  | |

Конец формы

**Благодарим Вас за сотрудничество!**