**Анкета получателя образовательных услуг**

**Уважаемые родители!**

            В целях изучения мнения родителей (законных представителей) и уровня удовлетворенности качеством дошкольного образования, просим Вас ответить на предлагаемые вопросы:

Начало формы

|  |  |
| --- | --- |
| E-mail отправителя \*: |  |
| Тема письма: |  |
| 1. КАК ДОЛГО ВАШ РЕБЕНОК ПОСЕЩАЕТ ДОШКОЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ?: |  1.Менее 1 года 2.От 1 до 2 лет 3.Более 2-х лет |
| 2.ВЛАДЕЕТЕ ЛИ ВЫ ИНФОРМАЦИЕЙ О РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ?: |  1.Да; 2.Нет; 3.Частично |
| 3.ИНФОРМАЦИЮ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ, ДОКУМЕНТАХ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ: |  1.Со слов других родителей; 2.От воспитателя; 3.На родительских собраниях; 4.От заведующего дошкольным учреждением; 5.С сайта дошкольного учреждения; 6.Не получаете |
| 4.ЗНАКОМЫ ЛИ ВЫ: УСТАВОМ УЧРЕЖДЕНИЯ, ЛИЦЕНЗИЕЙ, ООП, РАСПИСАНИЕМи т.д.: |  1.Да; 2.Нет; 3.Частично |
| 5.ПОЛУЧАЕТЕ ЛИ ВЫ ИНФОРМАЦИЮ О МЕРОПРИЯТИЯХ ГРУППЫ, УСПЕХАХ РЕБЕНКА?: |  1.Да; 2.Нет; 3.Только по письменному обращению к руководству; 4. Не имею желания |
| 6.ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ: |  1.1 2.2 3.3 4.4 5.5 |
| 7.КАКОВ НА ВАШ ВЗГЛЯД, УРОВЕНЬ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ПОСОБИЯМИ: |  1. Высокий; 2. Выше среднего; 3. Средний; 4. Низкий; 5. Затрудняюсь ответить |
| 8.КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ДЕТЕЙ К ШКОЛЕ: |  1. Высокий; 2. Выше среднего; 3. Средний; 4. Низкий; 5. Затрудняюсь ответить |
| 9.ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ, ДЕМОНСТРИРУЮЩИХ ДОСТИЖЕНИЯ РЕБЕНКА: |  1. Высокий; 2. Выше среднего; 3. Средний; 4. Низкий; 5.Затрудняюсь ответить |
| 10.КАК БЫ ВЫ ОЦЕНИЛИ УРОВЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ВОСПИТАТЕЛЕЙ УЧРЕЖДЕНИЯ: |  1. Высокий; 2. Выше среднего; 3. Средний; 4. Низкий; 5. Затрудняюсь ответить |
| 11.УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЛИ ВАС ГРАФИК РАБОТЫ УЧРЕЖЕНИЯ?: |  1. Да; 2. Нет; 3. Не знаком с графиком |
| 12. КАКОВ НА ВАШ ВЗГЛЯД УРОВЕНЬ СОБЛЮДЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ: |  1. Высокий; 2. Выше среднего; 3. Средний; 4. Низкий; 5. Затрудняюсь ответить |
| 13.С ЖЕЛАНИЕМ ЛИ ВАШ РЕБЕНОК ХОДИТ В УЧРЕЖДЕНИЕ?: |  1. Да; 2. И да, и нет (в зависимости от настроения); 3. Нет; 4. Затрудняюсь ответить |
| 14. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ: |  1.Высокий; 2.Выше среднего; 3.Средний; 4.Низкий; 5.Затрудняюсь ответить |
| 15.ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: |  1. Высокий; 2. Выше среднего; 3. Средний; 4. Низкий; 5. Затрудняюсь ответить |
| 16.КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ УРОВЕНЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ?: |  1. Высокий; 2. Выше среднего; 3. Средний; 4. Низкий; 5. Затрудняюсь ответить |
| 17.ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩЕЙ СРЕДЫ: |  1. Высокий; 2. Выше среднего; 3. Средний; 4. Низкий; 5. Затрудняюсь ответить |
| 18.ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ: |  1. Высокий; 2. Выше среднего; 3. Средний; 4. Низкий; 5. Затрудняюсь ответить |
| 19.ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ГРУППОВЫХ МЕБЕЛЬЮ: |  1. Высокий; 2. Выше среднего; 3. Средний; 4. Низкий; 5. Затрудняюсь ответить |
| 20. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ КОНСУЛЬТАТИВНОГО ЦЕНТРА: |  1. Положительно; 2. Отрицательно; 3. Не получаю |
| 21.МОЖЕТЕ ЛИ ВЫ СКАЗАТЬ: МОЙ РЕБЕНОК ХОДИТ В САМЫЙ ЛУЧШИЙ САД?: |  1.Да; 2.И да, и нет (в зависимости от настроения); 3.Нет; 4.Затрудняюсь ответить |
|  |

Конец формы

**Благодарим Вас за сотрудничество!**